

## M&M MARKTBlick | GESUNDHEIT

### PKV-VOLLVERSICHERUNG 2023

**Rüsselsheim, 2. August 2023 – Die Tariflandschaft der Privaten Krankenvollversicherung hält ihr Leistungsversprechen und zeigt sich dabei mit flexiblen Tarifbausteinen und digitalen Angeboten. Das aktuelle M&M Rating PKV-Vollversicherung attestiert ein stabiles Niveau.**

Die Tarife der Privaten Krankenvollversicherung (PKV) zeichnen sich größtenteils durch ein hohes Bedingungs-niveau aus. Im Zuge der Marktanalyse für das [M&M Rating PKV-Vollversicherung](#) konnte MORGEN & MORGEN eine weitere Differenzierung der Tarifbausteine feststellen. „Das Angebot in der PKV gestaltet sich zunehmend flexibler. Aus Verbrauchersicht ein positiver Trend, da die Bedarfe individueller bedient werden können. Das fordert wiederum die Vermittlung, hier müssen einzelne Bausteine noch kleinteiliger verglichen und aufeinander abgestimmt werden“, zeigt Thorsten Bohrmann, Senior Versicherungsanalyst bei MORGEN & MORGEN, den aktuellen Stand auf.

Ein weiterer Trend in der Privaten Krankenvollversicherung sind die „digitalen Gesundheitsanwendungen“ (DiGa). Über 21 Krankheitskostenvollversicherer bieten bereits diese digitalen Services an. Die Vorgaben des digitalen Versorgungs-Gesetzes für gesetzliche Krankenkassen sind nun auch in der Privaten Krankenversicherung angekommen. Die Privaten Krankenversicherer überarbeiten ihre Tarifbedingungen zunehmend und bieten damit PKV-Versicherten die Teilnahme an E-Health – jedoch mit unterschiedlichen Leistungen.

#### Das Rating

Wenn es um die Bedingungsqualität der PKV-Tarife geht, trifft das M&M Rating PKV-Vollversicherung eine belastbare Aussage und bewertet die in den Versicherungsbedingungen aufgeführten Leistungen. Das Rating besteht aus 60 Leistungsfragen. Diese Fragen beurteilen Sachverhalte und Produkteigenschaften, die als wesentlich für die Bedingungsqualität eines Produkts anzusehen sind. Die Kundenfreundlichkeit steht hier klar im Fokus, ebenso die Eindeutigkeit der Aussagen im Bedingungs-werk. Die von MORGEN & MORGEN angesetzten Mindestkriterien stellen unter anderem sicher, dass die top bewerteten Tarife im ambulanten und stationären Bereich über die Regelhöchstsätze und Höchstsätze der Gebührenordnung hinaus leisten. Zudem erstatten sie bei stationärer Behandlung im Krankenhaus die Chefarztbehandlung sowie eine bessere Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer. Die Erstattung von Prothesen, Brücken, Kronen sowie Implantaten und Inlays ist ebenfalls inbegriffen.

## MINDESTKRITERIEN

### M&M Rating PKV-Vollversicherung

- voll oder eingeschränkt erfüllt, um die Bewertung von vier\* oder fünf Sternen zu erreichen -

Die Begrenzung auf das Inlandskostenniveau bei Verlegung des gewöhnlichen Aufenthaltes in einen Mitgliedstaat der EU bzw. des EWR entfällt.

Das Versicherungsverhältnis wird bei Verlegung des gewöhnlichen Aufenthaltes in einen Mitgliedstaat der EU bzw. des EWR fortgesetzt.

Der Versicherer erstattet sämtliche Hilfsmittel ohne abschließende Aufzählung. Wenn nicht, welche Hilfsmittel sind erstattungsfähig?\*

Eine ambulante Psychotherapie ist erstattungsfähig – in welchem Umfang?\*

Der Versicherer leistet im ambulanten Bereich über die Regelhöchstsätze (bis 2,3fach) der Gebührenordnung hinaus.\*

Der Versicherer leistet im ambulanten, stationären sowie im Zahn-Bereich über die Regelhöchstsätze (bis 3,5fach) der Gebührenordnung hinaus.

Leistungen für Prothesen, Brücken, Kronen, Inlays und Implantate sind erstattungsfähig.

Leistungen für ambulante und stationäre Entziehungsmaßnahmen sind erstattungsfähig.\*

Der Versicherer verzichtet auf die Leistungseinschränkung für ambulante Heilbehandlungen in einem Heilbad oder Kurort nach §5 (1)e) MB/KK.

Bei stationärer Behandlung im Krankenhaus ist eine bessere Unterbringung (Ein- oder Zweibettzimmer) erstattungsfähig.\*

Bei stationärer Behandlung im Krankenhaus ist der Privatarzt (Chefarzt) erstattungsfähig.\*

Der Versicherer verzichtet auf unübliche Einschränkungen bzw. Klauseln, die nicht zu den ratingrelevanten Sachverhalten gehören.\*

© MORGEN & MORGEN GmbH | Stand Stand: 08/2023

### Die Sterneverteilung

Im aktuellen M&M Rating PKV-Vollversicherung wird auf drei Berufsgruppen eingegangen. Die Tarife, die allen PKV-Berechtigten zugänglich sind, werden der Berufsgruppe „Normal“ zugeordnet. Die individuellen Tarifangebote für Beamte und Ärzte finden sich in den jeweiligen Berufsgruppen wieder. Insgesamt zeigen die Ratingergebnisse der letzten Jahre ein durchgängig gutes Niveau der PKV-Tariflandschaft sowie ein quantitativ gleichbleibendes Angebot.

„Die PKV-Tarife der Berufsgruppe ‚Normal‘ schneiden mit 29 Tarifen in den top Bewertungssegmenten von vier und fünf Sternen sehr gut ab. Auch für Beamte zeigt das Ratingergebnis mit 25 top bewerteten Tarifen ein gutes Bild. Das Angebot für Ärzte zeichnet sich ausschließlich durch 12 hochwertige Tarife aus“, fasst Bohrmann das Ergebnis für die unterschiedlichen Berufsgruppen zusammen.

## STERNEVERTEILUNG

### M&M Rating PKV-Vollversicherung | Berufsgruppe Normal

Ratingbewertung	Anzahl Tarife 2023	Anzahl Tarife 2022	Anzahl Tarife 2021	Anzahl Tarife 2019
5 Sterne - ausgezeichnet	13	12	10	10
4 Sterne - sehr gut	16	17	18	17
3 Sterne - durchschnittlich	1	1	1	2
2 Sterne - schwach	1	1	1	2
1 Stern - sehr schwach	1	1	1	1

© MORGEN & MORGEN GmbH | Stand Stand: 08/2023

## STERNEVERTEILUNG

### M&M Rating PKV-Vollversicherung | Berufsgruppe Beamte

Ratingbewertung	Anzahl Tarife 2023	Anzahl Tarife 2022	Anzahl Tarife 2021	Anzahl Tarife 2019
5 Sterne - ausgezeichnet	6	6	4	2
4 Sterne - sehr gut	19	19	21	19
3 Sterne - durchschnittlich	2	2	2	5
2 Sterne - schwach	1	1	1	1
1 Stern - sehr schwach	0	0	0	0

© MORGEN & MORGEN GmbH | Stand Stand: 08/2023

## STERNEVERTEILUNG

### M&M Rating PKV-Vollversicherung | Berufsgruppe Ärzte

Ratingbewertung	Anzahl Tarife 2023	Anzahl Tarife 2022	Anzahl Tarife 2021	Anzahl Tarife 2019
5 Sterne - ausgezeichnet	6	6	5	5
4 Sterne - sehr gut	6	6	6	4
3 Sterne - durchschnittlich	0	0	0	3
2 Sterne - schwach	0	0	0	0
1 Stern - sehr schwach	0	0	0	0

© MORGEN & MORGEN GmbH | Stand Stand: 08/2023

### Ausblick

„Wir rechnen weiterhin mit einer dynamischen Entwicklung des PKV-Marktes. Tarifbausteine und digitale Gesundheitsanwendungen werden sich differenziert entwickeln und verstärkt Unterschiede in den Tarifen aufweisen. Um die Vermittlung dahingehend zu unterstützen, sind all diese Tarifeigenschaften in unserer Vergleichssoftware filterbar und hinsichtlich ihrer Leistung vergleichbar“, sagt Bohrmann. Ebenfalls werden weiterhin neue Krankheitskostenvolltarife entwickelt. Der Markt lebt und ist ein sehr wichtiger Bestandteil der Gesundheitsversorgung in Deutschland.

### Mehr geteiltes Fachwissen

[M&M LIVE](#) zeigt spannende Roundtables mit Branchenexperten.

[Kostenfreie Webinare](#) bieten Interessierten Tiefgang zu einzelnen Themen.

[M&M Magazin](#) beinhaltet jede Menge weiterführende Beiträge.

## ÜBER DIE MORGEN & MORGEN GMBH

Die MORGEN & MORGEN GmbH ist ein unabhängiger Analyse- und Datenanbieter und Marktführer für Analyse- und Vergleichssoftware mit spartenübergreifenden und sekundenschnellen Preis-Leistungsvergleichen. Somit schafft sie Transparenz am Versicherungsmarkt und konzentriert sich auf die Bereitstellung bedarfsgerechter, qualitativ hochwertiger und neutraler Informationen für Vermittler, Banken und Versicherungsunternehmen. Als einziger Anbieter im Markt verfügt MORGEN & MORGEN neben dem IT-Team über ein eigenes Team von Versicherungsmathematikern, welches sämtliche zu vergleichende Tarife im Markt überprüft und nachkalkuliert, woraus marktführende Analysen resultieren. Bedeutende Unternehmen der Versicherungsindustrie sowie die Wirtschaftspresse greifen bei Versicherungsvergleichen und Analysen, Ratings und Rankings regelmäßig auf Daten und Berechnungen von MORGEN & MORGEN zu.



## DEINE M&M ANSPRECHPARTNERIN

### KERSTIN LOYAL

#### Senior Marketing-/PR-Managerin

T +49 6142 92 52 342

E [presse@morgenundmorgen.de](mailto:presse@morgenundmorgen.de)

W [morgenundmorgen.de](http://morgenundmorgen.de)

MORGEN & MORGEN GmbH  
Elisabethenstraße 20  
65428 Rüsselsheim am Main